Способы и валюта оплаты

Редакция от 11.10.2026 · none.kz

none — инструмент, а не контролёр. Сервис подсказывает, как правильно по закону Республики Казахстан, называет норму и предупреждает о рисках, но не принуждает: решения принимает компания-клиент. За то, как клиент пользуется сервисом, — какие данные вносит, какие документы составляет и подписывает, какие решения принимает на их основе, — отвечает клиент, а не Оператор. Сервис не является государственным органом, не проверяет соблюдение закона клиентом и не даёт юридических консультаций. На каких нормах построено каждое правило сервиса — в документе «Правовые основания».

1. Валюта расчётов

Расчёты ведутся в национальной валюте Республики Казахстан — теңге (KZT). Стоимость подписки и дополнительных пакетов указана на странице тарифов и включает все применимые налоги. Цена, действующая на момент оплаты, и есть цена договора (Публичная оферта, раздел 5).

Гражданский кодекс РК (Общая часть), статья 282, пункт 1

… Денежные обязательства на территории Республики Казахстан должны быть выражены в теңге (статья 127 настоящего Кодекса), за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан. … Порядок и способы осуществления платежей и переводов устанавливаются законодательством Республики Казахстан о платежах и платежных системах и определяются сторонами в соответствующем договоре.

2. Кто может платить

Оплату вносит юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в Республике Казахстан, от имени которого создана компания в сервисе. Плательщик и компания в счёте должны совпадать: по этому платежу компания отражает расход в своём учёте, и закрывающие документы выписываются на неё.

3. Способ оплаты — банковский перевод по счёту

1. В кабинете откройте «Подписка и счета» и выберите тариф или дополнительный пакет — администратор компании отправляет заявку.
2. Оператор выставляет счёт на оплату с реквизитами Оператора; счёт появляется в «Подписке и счетах», его можно скачать в любой момент.
3. Оплатите счёт безналичным переводом с расчётного счёта компании. В назначении платежа укажите номер счёта — так оплата зачислится без задержки.

Наличными и мобильными платежами оплата не принимается. Оплата банковской картой станет доступна только после подключения платёжного шлюза и онлайн-кассы: приём денег картой требует фискального чека, и без кассы мы его не принимаем. До этого кнопка оплаты картой говорит «пока недоступна» — оплачивайте переводом.

4. Момент оплаты и открытие доступа

Подписка считается оплаченной с даты зачисления средств на счёт Оператора. Доступ к оплаченному периоду открывается в тот же рабочий день. Если оплата пришла, а доступ не открылся, напишите нам и приложите платёжное поручение — мы найдём платёж и откроем доступ.

Оплата — встречное обязательство компании: доступ предоставляется на оплаченный период, а оплачивается он авансом. Пока очередной период не оплачен, Оператор вправе приостановить доступ, предупредив об этом заранее (оферта, пункт 5.4); данные при этом не удаляются и хранятся по правилам раздела 11 оферты.

> **Гражданский кодекс РК (Особенная часть), статья 685, пункт 1**
>
> Заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.

5. Периодичность и продление

Подписка оплачивается вперёд за выбранный период — месяц или год. Годовой период оплачивается одним платежом. Продление — новой оплатой по новому счёту. Автоматического списания денег нет: без оплаты подписка не продлевается.

После окончания оплаченного периода доступ сохраняется в режиме просмотра, а данные хранятся в течение срока, указанного в оферте (раздел 11), — 90 (девяносто) календарных дней.

6. Изменение цен

Оператор вправе изменить цены, уведомив не менее чем за 14 дней. На уже оплаченный период изменение не распространяется.

7. Закрывающие документы

Оператор выставляет счёт на оплату и акт выполненных работ (оказанных услуг) за оплаченный период. Документы доступны в разделе «Подписка и счета» и выписываются на компанию, указанную в счёте.

8. Возврат

Когда и сколько возвращается, как запросить возврат и в какой срок деньги придут — в Правилах и порядке возврата средств. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата.

9. Ошибочные и лишние платежи

Платёж, поступивший без ссылки на счёт, сверх суммы счёта или от другого плательщика, Оператор зачисляет в счёт следующего периода той же компании либо по её

письменному запросу, подтверждённому руководством, возвращает на счёт плательщика в срок, указанный в правилах возврата. Банковские комиссии за перевод несёт сторона, которая переводит деньги (оферта, пункт 5.5).

10. Споры по оплате

Разногласия по суммам и зачислению решаются в претензионном порядке, установленном публичной офертой (раздел 20): претензия обязательна, ответ — в течение 15 рабочих дней, затем — суд по месту нахождения Оператора.